



www.flypassasjer.no

Innstillinger?
Nektet ombordstigning?
Forsinkelser?

DINE RETTIGHETER

INNSTILLINGER

Dersom flyet ditt innstilles har du krav på:

- forpleining
- hotellinnkvartering der det er nødvendig
- valg mellom refusjon eller omruting av billetten
- standardisert erstatning på mellom 250 euro og 600 euro, avhengig av distansen du skal fly

Unntak: Du har ikke krav på erstatning dersom flyselskapet kan dokumentere at innstillingens skyldes en ekstraordinær omstendighet.

FORSINKELSER

Dersom flyet ditt er mer enn 2 timer forsinket har du krav på:

- forpleining
- hotellinnkvartering der det er nødvendig

Dersom flygningen er mer enn 5 timer forsinket, kan du kreve billettpreisen refundert. Refusjon gis kun dersom du ikke reiser.

Du har **IKKE** krav på standardisert erstatning ved forsinkelser.

NEKTET OMBORDSTIGNING

Dersom du blir nektet ombordstigning har du krav på:

- forpleining
- hotellinnkvartering der det er nødvendig
- standardisert erstatning på mellom 125 euro og 600 euro avhengig av distansen du skal fly

Unntak: Ovennevnte krav bortfaller dersom den nektede ombordstigningen er selvforskyldt.

Er flyet ditt overbooket **SKAL** flyselskapet søke etter passasjerer som frivillig vil stå igjen.

Dersom ingen melder seg frivillig kan flyselskapet nekte deg ombordstigning.

www.flypassasjer.no

www.flypassasjer.no er et nettsted som til enhver tid vil ha oppdatert informasjon om rettigheter og regelverk som berører deg som flypassasjer.

På nettsiden kan du finne:

- veiledning til klagebehandling
- kontaktinfo til alle europeiske klageorgan
- link til den felleseuropeiske listen over flyselskaper/flytyper/land som ikke har tillatelse til å fly på Europa
- linker til relevante regelverk
- link til EU-Kommisjonens sider om passasjerrettigheter
- Informasjon til bevegelseshemmede passasjerer
- OSS – Ofte stilte spørsmål

Flyselskapene er pålagt å informere deg om dine rettigheter som flypassasjer

Air passenger rights

Cancellation

Financial compensation may be due unless the airline can prove that the cancellation was caused by extraordinary circumstances.

Long Delays

No financial compensation is due: you may request a refund of your ticket if the delay exceeds five hours, but only if you decide not to travel.

Denied Boarding

You are entitled to compensation between € 125 and € 600 depending on flight distance and the delays

Assistance

Depending on the circumstances and subject to certain conditions, you may be entitled to receive assistance (catering, telecommunication, and an overnight stay if necessary) and options for continuing your trip or a refund of your ticket in case of denied boarding, cancellation or long delays.

More information and a list of the national authorities responsible for enforcing these rights are available at: <http://europa.eu>

Reduced mobility

Disabled persons and passengers with reduced mobility are protected from discrimination and can rely on appropriate assistance to help them through the airport.

Identity of the airline

You must be informed, in advance, well in advance, of which airline is operating your flight. Airlines found to be unsafe are banned or restricted within the European Union. They are listed at: <http://air-ban.europa.eu>

Airlines have the legal obligation to inform you about your rights and where to complain.



Luftfartstilsynet
Civil Aviation Authority - Norway